

SISTEMA DE TELÉFONO PARA PRESIDIARIOS/MENORES EN GUARDA LEGAL

CAMBIO EN LA CUENTA CON VIGENCIA a partir del 26 de noviembre de 2012

Con vigencia a partir del 26 de noviembre de 2012, la cuenta de facturación directa Global Tel*Link (GTL) dejará de estar activa. Por lo tanto, todas las cuentas de facturación directa deben ser transferidas a una nueva cuenta prepaga **GTL AdvancePay®**.

La intención de GTL es hacer que dicha transición sea lo más eficiente y transparente posible para que no haya necesidad de enviar por fax o correo ningún tipo de nombre ni dirección de facturación para verificación.

Nueva cuenta AdvancePay®

Es necesario crear una cuenta AdvancePay entre el **15 y el 25 de noviembre de 2012** para evitar la interrupción del servicio. Es posible crear una cuenta visitando www.offenderconnect.com (y seleccionando GTL AdvancePay) o llamando al sistema automático AdvancePay® de GTL al teléfono 1-866-607-6006. Si no se ha creado una cuenta GTL AdvancePay y no se le ha agregado fondos a más tardar el **26 de noviembre**, GTL creará una cuenta sin fondos para las cuentas de facturación directa existentes, pero no se podrá recibir llamadas hasta que la cuenta cuente con fondos.

Es posible agregar fondos a la cuenta AdvancePay® utilizando una tarjeta de crédito o débito de marca MasterCard o Visa visitando www.offenderconnect.com o llamando al sistema automático AdvancePay® de GTL al teléfono 1-866-607-6006. El sitio web de OffenderConnect y el sistema automático AdvancePay de GTL le permiten hacer depósitos con un mínimo de \$5. También es posible hacer depósitos a una cuenta con una tarjeta de crédito llamando al Servicio al Cliente de Global Tel*Link al teléfono 1-888-415-0377 o enviando por correo un cheque/giro postal a Global Tel*Link AdvancePay®, P O BOX 911722, Denver, CO 80291-1722.

Si tiene alguna pregunta sobre su nueva cuenta Global Tel*Link **AdvancePay®**, llame al **Centro de Servicio al Cliente de GTL al teléfono 1-888-415-0377** o visite el sitio web en **www.offenderconnect.com**. También puede visitar **www.gtl.net** para obtener información adicional.

Global Tel*Link

Servicio al Cliente

1-888-415-0377

PO BOX 011722

Denver, CO 80291-1722

www.gtl.com